VERSIÓN DEL TEXTO DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026, REVISADO EL 7 DE OCTUBRE DE 2026

Términos y condiciones

Las condiciones de contratación de Florearé: planes, prueba gratis, precios especiales, cancelación, desistimiento y qué pasa con tus datos. Al crear la cuenta y al pagar se aceptan estas condiciones.

1. Objeto, partes y aceptación de las Condiciones
2. Descripción y alcance del servicio
3. Cuenta de Usuario y condiciones de uso
4. Planes, prueba gratuita y condiciones especiales
5. Precio, pago, impuestos y facturación
6. Duración, renovación, cancelación e incidencias de pago
7. Desistimiento, cancelaciones y devoluciones
8. Propiedad intelectual, contenidos del Usuario y confidencialidad
9. Disponibilidad, funcionamiento y responsabilidad
10. Resolución del contrato
11. Baja de la cuenta, conservación y recuperación de información
12. Modificación del servicio, de los precios y de las Condiciones
13. Divisibilidad, subsistencia y no renuncia
14. Legislación aplicable y resolución de controversias

1. Objeto, partes y aceptación de las Condiciones

1.1. Partes

Las presentes Condiciones regulan la contratación y utilización de FLOREARE, aplicación web comercializada bajo la marca Florearé, cuyo servicio es prestado por:

Titular: Ana Clara Rettberg
NIF: X5373218G
Domicilio: Mas Sabatat, 11, Olivella (Barcelona), España
Correo electrónico: hola@floreare.com

(en adelante, “FLOREARE” o el “Proveedor”).

A efectos de estas Condiciones, se considerará Usuario a cualquier persona física o jurídica que cree una cuenta en FLOREARE o contrate alguno de sus planes.

Podrá registrarse y utilizar FLOREARE cualquier persona física mayor de edad con capacidad legal suficiente para contratar, así como las personas jurídicas que actúen a través de un representante debidamente facultado.

1.2. Objeto y naturaleza del servicio

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular el acceso, registro, contratación y utilización de FLOREARE, una aplicación web prestada en modalidad Software as a Service (SaaS), especialmente dirigida a floristas, decoradores de eventos y personas que desarrollen o estén iniciando una actividad relacionada con dichos sectores.

FLOREARE es accesible a través de Internet desde https://floreare.com/ mediante un navegador compatible y puede instalarse en determinados dispositivos como aplicación web progresiva (PWA), sin necesidad de descargarse desde una tienda de aplicaciones.

La Plataforma proporciona herramientas destinadas, entre otras finalidades, a organizar insumos y materiales, calcular costes, precios y márgenes, elaborar recetas y catálogos, registrar ventas, preparar pedidos a proveedores, realizar presupuestos y listas de compra, diseñar planos de eventos y generar documentación relacionada con la actividad del Usuario.

Las funcionalidades concretas disponibles dependerán del plan utilizado o contratado y serán las que se indiquen en FLOREARE en cada momento. Su alcance, funcionamiento y principales limitaciones se desarrollan en las presentes Condiciones.

1.3. Aceptación de las Condiciones

La creación de una cuenta y, en su caso, la contratación de un plan de FLOREARE requerirá la aceptación expresa de las presentes Condiciones, mediante la casilla o mecanismo habilitado al efecto.

Mediante dicha aceptación, el Usuario declara haber tenido la posibilidad de consultar las Condiciones antes de contratar, haberlas leído y comprendido y aceptar quedar vinculado por ellas.

El Usuario deberá facilitar información veraz, completa y actualizada durante el registro y la contratación y mantener actualizados aquellos datos que resulten necesarios durante la relación contractual.

La contratación y las comunicaciones relacionadas con el servicio se realizarán por medios electrónicos. El proceso de registro, selección del plan, pago, activación y renovación del servicio se regula específicamente en las cláusulas correspondientes de estas Condiciones.

La contratación se formalizará en idioma español, sin perjuicio de que FLOREARE pueda ofrecer la interfaz, determinadas comunicaciones o versiones de la documentación en otros idiomas.

1.4. Proceso de contratación y formalización

La contratación de FLOREARE se realizará mediante el proceso electrónico habilitado en la Plataforma.

Con carácter general, el Usuario deberá completar los datos solicitados, aceptar expresamente las presentes Condiciones y, cuando corresponda, seleccionar el plan o modalidad de acceso y facilitar los datos necesarios para el pago.

El contrato se entenderá celebrado en el momento en que el Usuario complete por primera vez su registro en FLOREARE y acepte expresamente las presentes Condiciones, también cuando dicho registro permita inicialmente el acceso a un periodo de prueba gratuita.

Antes de finalizar el proceso, el Usuario podrá revisar la información facilitada y corregir los datos que resulten modificables mediante los mecanismos habilitados en la Plataforma.

Una vez formalizada la contratación, FLOREARE remitirá al Usuario por medios electrónicos una confirmación de la contratación y una copia de las Condiciones aceptadas, de forma que pueda conservarlas y reproducirlas.

1.5. Comunicaciones electrónicas

Las comunicaciones relacionadas con la contratación, funcionamiento de la cuenta, suscripción, pagos, renovaciones, incidencias, modificaciones del servicio o de las presentes Condiciones y demás aspectos de la relación contractual podrán realizarse por medios electrónicos.

A estos efectos, FLOREARE podrá utilizar principalmente la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta del Usuario, así como, cuando se encuentren habilitados, avisos o notificaciones dentro de la propia Plataforma.

El Usuario será responsable de facilitar una dirección de correo electrónico válida, mantenerla actualizada y adoptar las medidas razonables para permitir la correcta recepción de las comunicaciones remitidas por FLOREARE.

Las comunicaciones se entenderán correctamente dirigidas cuando hayan sido enviadas a la dirección de correo electrónico que conste asociada a la cuenta del Usuario, salvo que FLOREARE tenga conocimiento de que dicha dirección ha dejado de ser válida o haya sido sustituida.

2. Descripción y alcance del servicio

2.1. Funcionalidades de FLOREARE

FLOREARE es una herramienta de gestión dirigida principalmente a floristas y profesionales de la decoración de eventos, que permite organizar y trabajar con información relacionada con su actividad profesional.

En función del plan contratado y de las funcionalidades disponibles en cada momento, FLOREARE permite, entre otras acciones:

- registrar insumos, materiales, precios de compra y proveedores;
- crear recetas o composiciones y calcular sus costes, precios y márgenes;
- organizar un catálogo de productos o servicios y generar documentos para uso interno o para mostrar a clientes;
- registrar ventas y preparar pedidos o listas de compra;
- elaborar presupuestos para bodas y otros eventos, incorporando partidas, descuentos, anticipos, planes de pago u otros conceptos;
- preparar planos y documentación para la organización y montaje de eventos;
- incorporar elementos de identidad visual del negocio del Usuario en determinados documentos; y
- generar o exportar información en los formatos habilitados por la Plataforma, como PDF, Excel, imágenes u otros formatos disponibles.

Las funcionalidades y límites concretos asociados a cada modalidad de acceso serán los indicados en FLOREARE en el momento de la contratación y podrán variar en función del plan utilizado por el Usuario.

2.2. Herramientas de cálculo y documentos generados

FLOREARE incluye herramientas que permiten realizar cálculos a partir de la información introducida por el Usuario, incluyendo, entre otros, cálculos relacionados con costes, precios, márgenes, cantidades, descuentos, rentabilidad estimada o necesidades de compra. Los resultados obtenidos dependerán de los datos, parámetros y criterios incorporados por el propio Usuario, configurándose FLOREARE como una herramienta de apoyo a la gestión y organización de su actividad, sin que constituya un servicio de asesoramiento fiscal, contable, financiero o empresarial ni sustituya el criterio profesional del Usuario.

Asimismo, los presupuestos, listados, planos, fichas, catálogos y demás documentos que puedan generarse mediante FLOREARE se elaboran a partir de la información incorporada por el Usuario, para su propia gestión o para que pueda descargarlos, utilizarlos o

compartirlos posteriormente con sus clientes, proveedores u otros terceros, según corresponda. Corresponde al Usuario revisar su contenido antes de utilizarlos o incorporarlos a su actividad profesional.

Las funcionalidades de registro de ventas, cálculo de precios o generación de documentación tienen carácter organizativo y de apoyo a la gestión. FLOREARE no constituye un programa de facturación, no emite facturas en nombre del Usuario ni realiza conexiones con las Administraciones tributarias para gestionar sus obligaciones fiscales.

2.3. Evolución de las funcionalidades

FLOREARE es un servicio tecnológico en evolución, por lo que sus funcionalidades, herramientas, interfaz y procesos podrán ser objeto de actualizaciones, mejoras, ampliaciones o modificaciones destinadas a mejorar el funcionamiento, seguridad o utilidad de la Plataforma.

Estas modificaciones no constituirán por sí mismas un incumplimiento de las presentes Condiciones, siempre que no supongan una privación sustancial e injustificada de las funcionalidades esenciales correspondientes al plan contratado durante el periodo ya abonado.

3. Cuenta de Usuario y condiciones de uso

3.1. Creación y acceso a la cuenta

Para utilizar FLOREARE, el Usuario deberá crear una cuenta mediante los mecanismos habilitados en la Plataforma, facilitando una dirección de correo electrónico y estableciendo sus credenciales de acceso. La dirección de correo electrónico deberá ser verificada conforme al procedimiento indicado por FLOREARE.

El acceso a la Plataforma requiere conexión a Internet y un dispositivo y navegador compatibles. El Usuario será responsable de disponer de los medios técnicos necesarios y de mantener actualizados los datos asociados a su cuenta cuando resulte necesario para la correcta prestación del servicio.

La contraseña podrá restablecerse a través de la opción habilitada en la pantalla de acceso, mediante las instrucciones remitidas a la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta.

3.2. Carácter personal de la cuenta y custodia de las credenciales

La cuenta de FLOREARE quedará vinculada al Usuario titular de la contratación. Cuando el Usuario desarrolle su actividad junto con socios, administradores, empleados o colaboradores integrados en su negocio, podrá autorizarles a utilizar la cuenta exclusivamente para fines relacionados con dicha actividad (en adelante, las “Personas Autorizadas”).

El Usuario será responsable de controlar las personas a las que autoriza el acceso, custodiar diligentemente las credenciales y adoptar las medidas razonables necesarias para evitar accesos no autorizados. Las actuaciones realizadas a través de la cuenta por las Personas Autorizadas quedarán bajo la responsabilidad del Usuario.

La cuenta no podrá ser cedida, sublicenciada, revendida ni puesta a disposición de personas o entidades ajenas al negocio del Usuario, ni utilizarse para proporcionar a terceros acceso a FLOREARE como un servicio independiente.

Si el Usuario detecta o sospecha un acceso no autorizado, deberá modificar sus credenciales y comunicar la incidencia a FLOREARE tan pronto como sea posible.

3.3. Uso adecuado de FLOREARE

El Usuario se compromete a utilizar FLOREARE de conformidad con la legislación aplicable, las presentes Condiciones y la finalidad propia del servicio.

En particular, el Usuario deberá:

- facilitar información veraz y mantener actualizados los datos necesarios para la prestación del servicio;
- introducir únicamente contenidos, fotografías, logotipos, planos, datos o materiales que pueda utilizar legítimamente y respetar los derechos de terceros;
- utilizar las herramientas y documentos generados por FLOREARE bajo su propia supervisión y conforme a la finalidad para la que han sido diseñados; y
- abstenerse de realizar actuaciones que puedan comprometer la seguridad, estabilidad o funcionamiento de la Plataforma.

Queda prohibido, entre otros usos, intentar acceder sin autorización a cuentas, sistemas o infraestructuras de FLOREARE o de terceros; introducir código malicioso; realizar actuaciones dirigidas a alterar o eludir las medidas de seguridad de la Plataforma; efectuar extracción automatizada o masiva de información; realizar ingeniería inversa o intentar acceder al código fuente o funcionamiento interno del software; así como utilizar FLOREARE de forma ilícita, fraudulenta o abusiva.

Cuando FLOREARE detecte un uso contrario a estas Condiciones o que pueda comprometer la seguridad o funcionamiento del servicio, podrá adoptar las medidas razonablemente necesarias para proteger la Plataforma, incluyendo la limitación o suspensión temporal del acceso, sin perjuicio de las medidas previstas para los supuestos de incumplimiento contractual.

4. Planes, prueba gratuita y condiciones especiales

4.1. Planes de acceso

FLOREARE ofrece distintas modalidades de acceso a la Plataforma, actualmente estructuradas en los planes Gratis, Florista y Completo, cada uno de ellos con diferentes funcionalidades y límites de uso.

El Plan Gratis permite utilizar FLOREARE de forma continuada sin pago, con las limitaciones correspondientes a dicha modalidad. Los planes Florista y Completo permiten acceder a funcionalidades adicionales y/o ampliar los límites de utilización de determinadas herramientas.

Las funcionalidades, límites, duración y condiciones económicas correspondientes a cada plan serán las indicadas en FLOREARE en el momento de la contratación. La contratación o utilización de un determinado plan únicamente dará derecho a acceder a las funcionalidades incluidas en dicha modalidad.

Cuando un Usuario que disponga de una suscripción de pago solicite su cancelación, conservará el acceso al plan contratado hasta la finalización del periodo ya abonado y, posteriormente, su cuenta pasará al Plan Gratis sin que la cancelación implique por sí misma la eliminación de la información almacenada en FLOREARE. El Usuario podrá volver a contratar posteriormente un plan de pago y acceder de nuevo a las funcionalidades correspondientes, manteniendo la información conservada en su cuenta.

En caso de que un Usuario que ya disponga de una suscripción de pago cambie a otro plan de pago (si lo hubiera), no resultará aplicable un nuevo periodo de prueba gratuita, iniciándose la aplicación de las condiciones económicas del nuevo plan desde el momento en que dicho cambio produzca efectos.

4.2. Prueba gratuita

FLOREARE podrá ofrecer un periodo de prueba gratuita de siete (7) días que permita al Usuario utilizar temporalmente las funcionalidades correspondientes a uno de los planes de pago.

Durante dicho periodo no se realizará ningún cargo. Cuando la prueba esté asociada a la posterior contratación de un plan de pago, antes de que finalice el periodo gratuito se informará al Usuario de la fecha y del importe del primer cobro que, en su caso, vaya a realizarse.

Al finalizar la prueba gratuita, si el Usuario no continúa con la suscripción de pago, su cuenta pasará al Plan Gratis, conservando la información incorporada durante el periodo de prueba y pudiendo seguir utilizando FLOREARE con las funcionalidades y límites propios de dicho plan.

El periodo de prueba gratuita únicamente podrá disfrutarse una vez por Usuario. Cuando el Usuario haya accedido previamente a una prueba gratuita de un plan de pago, la cancelación de dicha prueba, el paso posterior al Plan Gratis o la contratación posterior de otro plan de pago no generarán derecho a disfrutar de un nuevo periodo de prueba gratuita.

4.3. Precios especiales y promociones

FLOREARE podrá ofrecer a determinados Usuarios precios especiales, descuentos, periodos gratuitos o condiciones promocionales, incluyendo promociones destinadas a antiguas alumnas, participantes en determinados programas formativos u otros colectivos.

Las condiciones concretas aplicables a cada promoción, incluyendo su duración, funcionalidades incluidas, precio y, en su caso, las condiciones económicas aplicables una vez finalizada, serán las comunicadas al Usuario en el momento de acceder a la misma.

Las condiciones particulares de una promoción prevalecerán sobre las presentes Condiciones en aquellos aspectos específicamente regulados por dicha promoción y únicamente durante el periodo en que resulte aplicable.

Cuando FLOREARE haya reconocido al Usuario un Precio Alumna vinculado a su participación en la Academia o en determinados programas formativos, dicho precio se mantendrá mientras el Usuario mantenga de forma continuada la suscripción a la que se encuentre asociado. La cancelación voluntaria de la suscripción o su cancelación por impago, una vez finalizado el procedimiento de reintentos previsto en estas Condiciones, supondrá la pérdida de dicho precio especial. Una posterior contratación tendrá la consideración de nueva contratación y quedará sujeta a los precios y condiciones vigentes en ese momento

4.4. Condiciones especiales aplicables a Usuarios Fundadores

Los Usuarios a quienes FLOREARE haya reconocido expresamente la condición de Usuario Fundador disfrutarán del precio especial asociado a dicha condición mientras mantengan de forma continuada la suscripción respecto de la cual se concedió este beneficio.

La garantía de mantenimiento del precio se refiere al importe establecido en euros o, en el caso de Usuarios que paguen con tarjeta desde Estados Unidos, al importe establecido en dólares estadounidenses. Cuando el pago se realice en pesos argentinos o una moneda distinta de la moneda de referencia (euros), el importe efectivo podrá variar como consecuencia de la evolución del tipo de cambio, sin que dicha variación suponga una modificación del precio especial garantizado. Cualquier ajuste derivado del tipo de cambio será comunicado al Usuario antes de que resulte aplicable.

El mantenimiento de esta condición especial exige la continuidad de la suscripción. En consecuencia, el Usuario perderá el derecho al precio de Usuario Fundador cuando:

- cancele voluntariamente su suscripción; o
- la suscripción sea cancelada como consecuencia del impago de las cuotas correspondientes, una vez finalizado el procedimiento de reintentos de cobro previsto en estas Condiciones.

La posterior contratación de un plan de pago tendrá la consideración de una nueva contratación y quedará sujeta a los precios, planes y condiciones vigentes en FLOREARE en ese momento, sin que exista derecho a recuperar el precio especial anteriormente aplicado.

El paso al Plan Gratis derivado de la cancelación de la suscripción de pago no mantendrá ni reservará el precio de Usuario Fundador para futuras contrataciones.

4.5. Reglas comunes aplicables a los precios especiales y de Usuarios Fundadores

El cambio entre una modalidad de facturación mensual y anual realizado sin interrupción de la suscripción no supondrá la pérdida del precio especial reconocido al Usuario, aplicándose las condiciones económicas correspondientes a la nueva modalidad.

Cuando un Usuario que ya disponga de una suscripción de pago cambie a un plan superior, no resultará aplicable un nuevo periodo de prueba gratuita. El nuevo plan tendrá carácter de pago desde el momento de su activación y se realizará el cargo que corresponda conforme a la modalidad seleccionada y, en su caso, al precio especial reconocido al Usuario.

5. Precio, pago, impuestos y facturación

5.1. Precio

El precio aplicable a cada plan de pago será el indicado en FLOREARE en el momento de la contratación. Las condiciones económicas podrán variar en función del plan, la moneda de pago y, en su caso, de las condiciones especiales o promociones aplicables al Usuario.

Los precios mostrados al Usuario incluirán los impuestos que resulten aplicables, salvo que, de acuerdo con la normativa fiscal y la condición del destinatario del servicio, proceda aplicar un tratamiento tributario diferente.

Las eventuales modificaciones de precio no afectarán al periodo de suscripción ya abonado y serán aplicables, en su caso, a futuras renovaciones, previa información al Usuario, sin perjuicio de las condiciones especiales reconocidas a los Usuarios Fundadores conforme a la cláusula 4.4.

5.2. Formas de pago

El pago de los planes de FLOREARE se realizará a través de las pasarelas de pago habilitadas en cada momento. Actualmente, los pagos en euros y dólares se gestionan mediante Stripe, y los pagos en pesos argentinos mediante Mercado Pago.

El Usuario deberá facilitar un medio de pago válido y mantenerlo actualizado durante la vigencia de la suscripción. El procesamiento de los pagos se realiza directamente a través de las correspondientes pasarelas, por lo que FLOREARE no almacena los datos completos de las tarjetas u otros instrumentos de pago utilizados por el Usuario.

La contratación de un plan de pago implica la autorización para realizar los cargos recurrentes correspondientes a la modalidad seleccionada mientras la suscripción permanezca activa, de acuerdo con las condiciones de renovación y cancelación previstas en estas Condiciones.

Las incidencias derivadas de pagos rechazados, falta de autenticación u otros problemas en la renovación se regirán por lo previsto en la cláusula siguiente.

5.3. Impuestos y condición fiscal del Usuario

El tratamiento fiscal de la contratación se determinará conforme a la normativa aplicable y a la información facilitada por el Usuario.

Cuando resulte necesario para aplicar un determinado tratamiento fiscal o emitir correctamente la factura, FLOREARE podrá solicitar al Usuario sus datos de identificación fiscal y la documentación necesaria para acreditar su condición profesional o empresarial y su lugar de establecimiento.

La falta de aportación de dicha información o documentación implicará que la contratación sea tratada fiscalmente conforme a los datos disponibles para FLOREARE.

5.4. Facturación

FLOREARE emitirá las facturas correspondientes a los pagos realizados por los planes contratados, utilizando los datos de facturación facilitados por el Usuario.

El Usuario será responsable de que dichos datos sean veraces, completos y estén actualizados y deberá comunicar cualquier modificación que pueda afectar a la correcta emisión de las facturas o al tratamiento fiscal de la operación.

Los justificantes o recibos que pueda generar la pasarela de pago no sustituyen, cuando proceda, a la factura emitida por FLOREARE.

6. Duración, renovación, cancelación e incidencias de pago

6.1. Duración y renovación de la suscripción

Los planes de pago de FLOREARE se contratarán por el periodo correspondiente a la modalidad seleccionada por el Usuario y se renovarán automáticamente por periodos sucesivos de igual duración, salvo que el Usuario solicite su cancelación antes de que se produzca la siguiente renovación.

En cada renovación se realizará el cargo correspondiente utilizando el medio de pago asociado a la suscripción y conforme al precio aplicable en ese momento, sin perjuicio de las condiciones especiales que puedan corresponder a determinados Usuarios conforme a la cláusula 4.

La cancelación de la renovación no afecta al periodo ya abonado, durante el cual el Usuario continuará teniendo acceso a las funcionalidades del plan contratado.

6.2. Cancelación de la suscripción

El Usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento y sin permanencia.

Actualmente, la cancelación podrá realizarse a través del portal habilitado por la correspondiente pasarela de pago o mediante solicitud dirigida a hola@floreare.com.

Salvo que proceda el ejercicio de un derecho de desistimiento o concurra otro supuesto legal de devolución, la cancelación no dará lugar al reembolso del periodo ya abonado. El Usuario continuará disfrutando del plan contratado hasta que finalice dicho periodo y, a partir de ese momento, su cuenta pasará al Plan Gratis, conforme a lo previsto en la cláusula 4.2.

El paso al Plan Gratis no implica la eliminación de la información almacenada en la cuenta. El Usuario podrá continuar accediendo a ella y utilizando FLOREARE con las funcionalidades y límites propios de dicho plan.

Si posteriormente vuelve a contratar un plan de pago, recuperará el acceso a las funcionalidades correspondientes al nuevo plan contratado, manteniendo la información conservada en su cuenta.

6.3. Incidencias en el pago y reintentos de cobro

Cuando no pueda procesarse correctamente el cobro de una renovación, la pasarela de pago podrá realizar varios intentos adicionales de cobro durante un periodo aproximado de tres semanas y remitir al Usuario comunicaciones para que pueda actualizar o sustituir su medio de pago.

Si, una vez realizados los reintentos previstos, el pago continúa sin poder efectuarse, la suscripción de pago podrá ser cancelada y la cuenta pasará al Plan Gratis, conservándose la información almacenada en los términos indicados anteriormente. La cancelación de la suscripción por impago no supondrá la condonación de aquellas cantidades que ya se hubieran devengado y permanecieran pendientes de pago, reservándose FLOREARE el derecho a reclamar su abono por los medios que resulten procedentes.

Cuando la operación requiera una autenticación adicional por parte del Usuario o de su entidad financiera, este deberá completar el procedimiento dentro del plazo indicado en las comunicaciones recibidas. La falta de autenticación podrá impedir la realización del cobro y dar lugar a la cancelación de la suscripción.

La cancelación por impago tendrá, además, las consecuencias previstas para las condiciones especiales vinculadas a la continuidad de la suscripción, incluida, cuando corresponda, la pérdida del precio especial de Usuario Fundador conforme a la cláusula 4.4.

7. Desistimiento, cancelaciones y devoluciones

7.1. Condición del Usuario a efectos del derecho de desistimiento

El derecho legal de desistimiento previsto en la normativa de protección de consumidores será aplicable únicamente cuando el Usuario contrate FLOREARE actuando como consumidor, es decir, con un propósito ajeno a su actividad comercial, empresarial, oficio o profesión. Cuando la contratación se realice para fines relacionados con dicha actividad, no resultará aplicable el régimen legal de desistimiento previsto para consumidores.

Durante el proceso de contratación, el Usuario deberá indicar si realiza la contratación en condición de profesional. En caso de que posteriormente pretenda ejercer el derecho de desistimiento alegando su condición de consumidor, FLOREARE podrá solicitar exclusivamente la información o documentación razonablemente necesaria para verificar si dicho derecho resulta aplicable atendiendo a la finalidad con la que se realizó la contratación.

La declaración efectuada durante la contratación no limitará los derechos que legalmente correspondan al Usuario cuando reúna efectivamente la condición de consumidor.

7.2. Derecho de desistimiento de los Usuarios consumidores

Cuando el Usuario tenga la condición de consumidor, dispondrá de un plazo de catorce (14) días naturales desde la celebración del contrato para desistir sin necesidad de justificar su decisión.

Cuando el Usuario acceda a FLOREARE mediante un periodo de prueba de un plan de pago, dicho periodo formará parte de la contratación de ese plan y permitirá el acceso temporal a las funcionalidades correspondientes al servicio de pago. En este caso, el plazo de desistimiento comenzará a computarse desde el registro y activación del periodo de prueba. La realización posterior del primer cobro no dará lugar al inicio de un nuevo plazo de desistimiento.

Por el contrario, cuando el Usuario se haya registrado inicialmente en el Plan Gratis y, con posterioridad, decida contratar un plan de pago, esta contratación determinará el inicio del plazo de catorce (14) días naturales para ejercer el derecho de desistimiento respecto del plan de pago.

La renovación posterior de una suscripción de pago no dará lugar, por sí misma, al inicio de un nuevo plazo de desistimiento, sin perjuicio de los derechos que puedan corresponder al Usuario conforme a la normativa aplicable.

Asimismo, la falta de registro, activación de la cuenta o utilización efectiva del plan de pago (en modalidad de prueba o no) en FLOREARE no suspenderán ni retrasarán por sí mismos el inicio de dicho plazo.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá comunicar a FLOREARE su decisión inequívoca de desistir antes de que finalice dicho plazo, mediante comunicación dirigida a hola@floreare.com o por cualquier otro medio que FLOREARE habilite expresamente a estos efectos.

Cuando el desistimiento resulte procedente, FLOREARE reembolsará las cantidades abonadas que deban ser restituidas conforme a la normativa aplicable, utilizando el mismo medio de pago empleado para la contratación, salvo que el Usuario acuerde expresamente otro medio y ello no le genere costes.

7.3. Diferencia entre desistimiento y cancelación de la suscripción

El desistimiento regulado en esta cláusula constituye un derecho legal que únicamente corresponde a los Usuarios que tengan la condición de consumidores y que se ejerza dentro del plazo legal previsto.

La cancelación de la suscripción, por el contrario, podrá realizarse en cualquier momento conforme a la cláusula 6 y tendrá efectos sobre las futuras renovaciones del servicio, sin que implique por sí misma el derecho al reembolso de periodos ya abonados.

Por tanto, una vez finalizado el plazo legal de desistimiento, la cancelación voluntaria de una suscripción no dará derecho al reembolso total o parcial del periodo ya abonado, salvo que concurra algún otro supuesto en el que la devolución resulte legalmente exigible. El Usuario mantendrá el acceso al plan contratado hasta la finalización del periodo abonado y posteriormente su cuenta pasará al Plan Gratis en los términos previstos en estas Condiciones.

8. Propiedad intelectual, contenidos del Usuario y confidencialidad

8.1. Derechos sobre FLOREARE y licencia de uso

FLOREARE, su software, arquitectura, estructura funcional, interfaz, diseño, bases de datos, documentación, marcas, logotipos y demás elementos que integran la Plataforma se encuentran protegidos por la normativa aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial y pertenecen a FLOREARE.

La contratación o utilización de FLOREARE no supone la transmisión al Usuario de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre la Plataforma.

Durante el tiempo en que mantenga derecho de acceso al servicio, FLOREARE concede al Usuario una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable y vinculada al Usuario, que podrá ser utilizada por las Personas Autorizadas previstas en la cláusula 3.2, para utilizar la Plataforma y las funcionalidades correspondientes a su plan conforme a estas Condiciones.

Esta autorización no permite copiar, reproducir, distribuir, modificar, explotar comercialmente o utilizar el software o sus elementos fuera de las funcionalidades y finalidades propias del servicio. Las restantes prohibiciones relativas al acceso al código, ingeniería inversa o alteración de los mecanismos de seguridad serán las previstas en la cláusula 3.

8.2. Contenidos incorporados por el Usuario y documentos generados

El Usuario conservará los derechos que le correspondan sobre la información y materiales que incorpore a FLOREARE, incluyendo, entre otros, logotipos, fotografías, imágenes, textos, datos de productos o servicios, recetas, precios, presupuestos, planos y demás contenidos relacionados con su actividad. FLOREARE no adquiere la titularidad sobre dichos materiales por el hecho de que se almacenen o utilicen a través de la Plataforma.

El Usuario autoriza a FLOREARE a almacenar, procesar, reproducir y utilizar técnicamente dichos contenidos exclusivamente en la medida necesaria para prestar el servicio y ejecutar las funcionalidades solicitadas, incluyendo la generación de presupuestos, catálogos, planos, listados, archivos y demás documentos disponibles en la Plataforma.

FLOREARE permite, en particular, que determinados documentos generados incorporen la identidad visual y contenidos facilitados por el propio Usuario y que posteriormente sean descargados y compartidos por este con sus clientes, proveedores u otros terceros.

El Usuario podrá utilizar profesional o comercialmente los documentos generados mediante FLOREARE para el desarrollo de su propia actividad, sin que ello implique la adquisición de derechos sobre el software, las herramientas, la estructura o los demás elementos propios de la Plataforma empleados para generarlos.

Determinados documentos podrán incorporar una referencia identificativa a FLOREARE conforme al diseño y funcionamiento de la Plataforma.

8.3. Derechos sobre los contenidos incorporados

El Usuario será responsable de disponer de los derechos, autorizaciones o legitimación necesarios para incorporar a FLOREARE los contenidos que utilice a través del servicio.

En particular, deberá asegurarse de que la utilización de fotografías, imágenes, logotipos, planos, textos u otros materiales de terceros no vulnere derechos de propiedad intelectual o industrial, derechos de imagen, obligaciones de confidencialidad u otros derechos de terceros.

La utilización técnica de estos contenidos por FLOREARE para la prestación del servicio no supone que FLOREARE asuma su titularidad ni que verifique previamente la existencia de los derechos necesarios para su utilización.

Cuando los contenidos incluyan datos personales, su tratamiento se regirá además por la Política de Privacidad y las condiciones aplicables al encargo de tratamiento, según corresponda.

8.4. Confidencialidad

FLOREARE y el Usuario se comprometen a mantener la confidencialidad de la información no pública a la que puedan acceder con motivo de la relación contractual y a utilizarla exclusivamente para las finalidades relacionadas con la prestación o utilización del servicio.

A estos efectos, podrá tener la consideración de información confidencial, entre otra, la información empresarial, comercial, económica o estratégica introducida por el Usuario en FLOREARE, así como la información técnica, metodológica o relativa al funcionamiento interno de la Plataforma que no sea pública.

No tendrá carácter confidencial la información que sea pública sin incumplimiento de estas obligaciones, que ya fuera legítimamente conocida por la parte receptora, que haya sido obtenida lícitamente de un tercero o cuya revelación resulte obligatoria por disposición legal o requerimiento de una autoridad competente.

Las partes se comprometen a no comunicar dicha información a terceros salvo cuando resulte necesario para la ejecución del servicio, exista autorización de la parte correspondiente o la comunicación resulte exigida por una obligación legal, administrativa o judicial.

FLOREARE únicamente permitirá el acceso de terceros a la información confidencial cuando dicho acceso resulte necesario para la correcta prestación, mantenimiento, soporte o seguridad del servicio.

La obligación de confidencialidad permanecerá vigente durante la relación contractual y continuará siendo exigible después de su finalización mientras la información conserve legítimamente su carácter confidencial.

9. Disponibilidad, funcionamiento y responsabilidad

9.1. Disponibilidad y continuidad del servicio

FLOREARE procurará mantener la Plataforma disponible y en correcto funcionamiento y adoptará las medidas técnicas y organizativas razonables para favorecer la continuidad, seguridad y recuperación del servicio, incluyendo tareas de mantenimiento y actualización, gestión de incidencias y mecanismos de respaldo de la información. Actualmente, la infraestructura utilizada realiza copias de seguridad periódicas de la base de datos.

Cuando se produzca una incidencia que afecte al funcionamiento de la Plataforma, FLOREARE realizará las actuaciones razonablemente necesarias para identificarla, gestionarla y restablecer el servicio en el menor tiempo posible atendiendo a su naturaleza y gravedad.

No obstante, por la propia naturaleza de un servicio tecnológico accesible a través de Internet y dependiente parcialmente de infraestructuras y servicios de terceros, no puede garantizarse una disponibilidad absolutamente ininterrumpida ni la ausencia total de errores o interrupciones temporales. Estas podrán producirse, entre otros motivos, por operaciones de mantenimiento o actualización, incidencias técnicas, fallos de conectividad o circunstancias ajenas al control razonable de FLOREARE.

FLOREARE no ofrece actualmente un nivel mínimo garantizado de disponibilidad o SLA, por lo que las interrupciones temporales del servicio no generarán por sí mismas un derecho automático a compensación económica, salvo cuando dicha compensación resulte exigible conforme a la normativa aplicable o atendiendo a las circunstancias concretas del caso.

9.2. Cálculos, información facilitada y documentos generados

FLOREARE incorpora funcionalidades destinadas a facilitar al Usuario cálculos relacionados, entre otros aspectos, con costes, precios, márgenes, cantidades, descuentos, necesidades de compra o rentabilidad estimada.

Estos cálculos, así como los presupuestos, planos, catálogos, pedidos, listados y demás documentos generados mediante la Plataforma, se elaboran a partir de los datos, cantidades, precios, porcentajes, criterios y demás parámetros introducidos o configurados por el propio Usuario. Por ello, su exactitud y utilidad dependerán, entre otros factores, de que la información incorporada sea correcta, completa y se encuentre actualizada.

FLOREARE constituye una herramienta de apoyo a la gestión y no presta servicios de asesoramiento fiscal, contable, financiero o empresarial. La determinación definitiva de precios, costes, márgenes, presupuestos y demás decisiones relacionadas con la actividad corresponde al Usuario.

En consecuencia, el Usuario deberá revisar los cálculos y documentos generados antes de utilizarlos para adoptar decisiones económicas, asumir compromisos con terceros o facilitarlos a sus clientes, proveedores u otros destinatarios.

FLOREARE no será responsable de los errores o resultados incorrectos que tengan su origen en datos erróneos, incompletos, desactualizados o incorrectamente configurados por el Usuario, ni de las consecuencias derivadas de la utilización de los resultados o documentos generados sin realizar la revisión razonablemente exigible atendiendo a la naturaleza y finalidad de la herramienta.

9.3. Alcance de la responsabilidad

FLOREARE responderá de los daños que le sean directamente imputables como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones asumidas en estas Condiciones, de acuerdo con la normativa aplicable.

No será responsable, en particular, de los daños o perjuicios que tengan su origen en:

- un uso de la Plataforma contrario a estas Condiciones o a su finalidad;

- datos, precios, cantidades, porcentajes, criterios u otra información incorrecta, incompleta o desactualizada introducida por el Usuario;
- decisiones empresariales, comerciales o económicas adoptadas exclusivamente a partir de los cálculos o documentos generados mediante FLOREARE sin realizar una revisión razonable de los mismos;
- actuaciones de terceros o incidencias que se encuentren fuera del control razonable de FLOREARE; o
- el incumplimiento por el Usuario de sus propias obligaciones legales, fiscales, contables, contractuales o profesionales.

Asimismo, FLOREARE no responderá por el incumplimiento, retraso, interrupción o imposibilidad temporal de prestación del servicio cuando tenga su origen en circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o acontecimientos ajenos a su control razonable, incluyendo, entre otros, fallos generalizados de servicios de telecomunicaciones o Internet, interrupciones de proveedores esenciales de infraestructura tecnológica, ataques informáticos de especial gravedad, actuaciones de autoridades públicas, desastres naturales o cualesquiera otros acontecimientos de naturaleza equivalente que no hubieran podido evitarse razonablemente.

En estos casos, FLOREARE adoptará las medidas razonables a su alcance para restablecer la prestación del servicio o reducir los efectos de la incidencia tan pronto como resulte posible.

En la medida permitida por la normativa aplicable, la responsabilidad económica total de FLOREARE derivada de un mismo hecho o de varios hechos directamente relacionados entre sí no podrá superar el importe correspondiente al precio anual vigente del plan contratado en el momento en que se produzca el hecho del que derive la responsabilidad. Cuando el plan se comercialice únicamente mediante cuotas mensuales, se tomará como referencia el importe equivalente a doce mensualidades del plan vigente en ese momento.

Esta limitación se aplicará sin perjuicio de aquellos supuestos en los que la responsabilidad no pueda ser excluida o limitada conforme a la normativa imperativa aplicable y, en particular, de los derechos que legalmente correspondan al Usuario cuando tenga la condición de consumidor.

10. Resolución del contrato

10.1. Causas de resolución por FLOREARE

FLOREARE podrá resolver la relación contractual con el Usuario cuando este incurra en un incumplimiento grave de las presentes Condiciones o realice una actuación incompatible con la utilización legítima y segura de la Plataforma.

A estos efectos, podrán constituir causas de resolución, entre otras:

a) el impago de cantidades debidas a FLOREARE, sin perjuicio del régimen específico de reintentos de cobro y cancelación de la suscripción previsto en la cláusula 6;

b) la utilización fraudulenta, abusiva o ilícita de FLOREARE;

c) la utilización de la Plataforma para actividades contrarias a la normativa aplicable o que vulneren derechos de FLOREARE o de terceros;

d) el acceso, intento de acceso, manipulación o interferencia no autorizada sobre el software, sistemas, medidas de seguridad o infraestructura técnica de FLOREARE;

e) la cesión, compartición o utilización de la cuenta por terceros cuando resulte contraria a las condiciones de acceso y uso previstas en estas Condiciones;

f) la aportación deliberada de información falsa cuando resulte relevante para la contratación, utilización del servicio o determinación de las condiciones aplicables al Usuario; o

g) cualquier otro incumplimiento grave de las obligaciones asumidas por el Usuario conforme a estas Condiciones.

Cuando el incumplimiento sea susceptible de subsanación y las circunstancias lo permitan, FLOREARE podrá requerir previamente al Usuario para que lo corrija en un plazo razonable.

No obstante, FLOREARE podrá suspender inmediatamente el acceso o resolver el contrato sin requerimiento previo cuando resulte necesario para evitar un riesgo para la seguridad o integridad de la Plataforma, prevenir un uso ilícito o fraudulento, proteger a terceros o cuando la gravedad del incumplimiento justifique razonablemente dicha medida.

La resolución por causa imputable al Usuario no supondrá la condonación de las cantidades ya devengadas y pendientes de pago, que podrán ser reclamadas por FLOREARE por los medios que resulten procedentes.

10.2. Resolución a instancia del Usuario

El Usuario podrá poner fin definitivamente a su relación contractual con FLOREARE mediante la solicitud de baja definitiva de su cuenta, en los términos previstos en la cláusula siguiente.

La mera cancelación de una suscripción de pago no supondrá la resolución del contrato ni la eliminación de la cuenta, sino únicamente la finalización de las futuras renovaciones del plan de pago. Una vez finalizado el periodo ya abonado, la cuenta pasará al Plan Gratis conforme a lo previsto en estas Condiciones.

10.3. Efectos de la resolución

La resolución del contrato supondrá la pérdida del derecho del Usuario a acceder y utilizar FLOREARE, sin perjuicio de las obligaciones o responsabilidades que se hubieran generado con anterioridad a la fecha de resolución.

Cuando la resolución implique la baja definitiva de la cuenta, la conservación, descarga y posterior supresión de la información se regirán por lo previsto en la cláusula relativa a la baja definitiva de la cuenta, así como por la Política de Privacidad y, cuando corresponda, por las condiciones aplicables al encargo de tratamiento.

La resolución del contrato no afectará a aquellas disposiciones que, por su naturaleza, deban continuar produciendo efectos después de su terminación, en particular las relativas a propiedad intelectual, confidencialidad, responsabilidad, obligaciones económicas pendientes, protección de datos y resolución de controversias.

11. Baja de la cuenta, conservación y recuperación de información

11.1. Cancelación de la suscripción y baja definitiva de la cuenta

La cancelación de la suscripción de pago producirá efectos al finalizar el periodo contratado, conforme a lo previsto en la cláusula 6. Hasta ese momento, el Usuario mantendrá el acceso a las funcionalidades correspondientes al plan abonado.

Finalizado dicho periodo, la cuenta permanecerá activa bajo el Plan Gratis, conservándose la información almacenada y resultando aplicables las funcionalidades y limitaciones correspondientes a dicho plan.

La cancelación de la suscripción no supone, por sí misma, la eliminación de la cuenta ni de la información asociada a la misma.

La baja definitiva de la cuenta deberá ser solicitada expresamente por el Usuario y producirá los efectos previstos en los apartados siguientes.

11.2. Solicitud y efectos de la baja definitiva

Actualmente, el Usuario podrá solicitar la baja definitiva de su cuenta mediante comunicación dirigida a hola@floreare.com. FLOREARE podrá realizar las comprobaciones razonablemente necesarias para verificar que la solicitud procede del titular de la cuenta antes de ejecutarla.

La ejecución de la baja definitiva conllevará el cierre de la cuenta, la pérdida del acceso a la Plataforma y la supresión de la información asociada a la misma, salvo aquella que deba conservarse durante los plazos legalmente exigibles o cuya conservación resulte necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones.

El tratamiento, conservación y supresión de los datos personales se realizará conforme a lo previsto en la Política de Privacidad y, cuando resulte aplicable, en las condiciones relativas al encargo de tratamiento.

11.3. Conservación y descarga de información por el Usuario

Con carácter previo a solicitar la baja definitiva de la cuenta, el Usuario deberá descargar o conservar fuera de FLOREARE aquellos contenidos, documentos o información que desee mantener.

Una vez ejecutada la baja definitiva y realizada la supresión correspondiente, FLOREARE no garantiza la posibilidad de recuperar la información eliminada, por lo que será responsabilidad del Usuario conservar previamente las copias que considere necesarias.

12. Modificación del servicio, de los precios y de las Condiciones

12.1. Modificación y evolución del servicio

FLOREARE podrá introducir modificaciones, actualizaciones y mejoras en la Plataforma cuando resulten necesarias por motivos técnicos, operativos, de seguridad, para adaptar el servicio a cambios normativos o tecnológicos, corregir errores, mejorar su funcionamiento o incorporar, modificar o retirar funcionalidades como consecuencia de la evolución del servicio.

Estas modificaciones podrán afectar, entre otros aspectos, a la interfaz, los procesos de funcionamiento, las funcionalidades disponibles, los formatos de exportación, las integraciones o los requisitos técnicos de utilización de la Plataforma.

Cuando la modificación tenga una incidencia relevante sobre el servicio contratado, FLOREARE informará al Usuario de forma clara y con una antelación razonable, siempre que la naturaleza de la modificación lo permita.

En el caso de Usuarios que tengan la condición de consumidores, las modificaciones del servicio se realizarán sin coste adicional y respetando los derechos reconocidos por la normativa aplicable. Cuando una modificación afecte negativamente y de forma no meramente menor al acceso o utilización del servicio, resultarán aplicables los derechos previstos legalmente para estos supuestos.

Las funcionalidades, desarrollos o mejoras que FLOREARE pueda anunciar como previstos, en estudio, en desarrollo o sujetos a futura incorporación tendrán carácter meramente informativo y no formarán parte del servicio contratado hasta que se encuentren efectivamente disponibles.

12.2. Modificación de precios

FLOREARE podrá modificar los precios de sus planes de suscripción. Las modificaciones de precio no afectarán al periodo de suscripción ya abonado y serán aplicables, en su caso, a las renovaciones posteriores a su entrada en vigor. Cuando el cambio afecte a una suscripción activa, FLOREARE comunicará al Usuario el nuevo precio con antelación a la renovación en la que deba comenzar a aplicarse.

El Usuario que no desee continuar la suscripción conforme al nuevo precio podrá cancelar su renovación en los términos previstos en la cláusula 6 y continuar utilizando el servicio hasta la finalización del periodo ya abonado.

Lo anterior se entiende sin perjuicio de las condiciones económicas especiales reconocidas a determinados Usuarios, incluido el régimen aplicable a los Usuarios Fundadores previsto en la cláusula 4.4. Los ajustes derivados exclusivamente del tipo de cambio se regirán por lo previsto específicamente en dicha cláusula.

12.3. Modificación de las presentes Condiciones

FLOREARE podrá modificar o actualizar las presentes Condiciones cuando resulte necesario por cambios legales o regulatorios, modificaciones técnicas u operativas de la Plataforma, razones de seguridad, incorporación o modificación de funcionalidades o evolución del modelo de prestación del servicio.

Las modificaciones relevantes serán comunicadas al Usuario a través de medios razonables, incluyendo el correo electrónico asociado a su cuenta, notificaciones dentro de la Plataforma o avisos publicados en el sitio web. Las nuevas condiciones entrarán en vigor en la fecha indicada en la correspondiente comunicación.

Cuando una modificación afecte de forma relevante a las condiciones aplicables a una suscripción en curso, no producirá efectos retroactivos sobre periodos ya abonados, salvo que resulte necesaria para cumplir una obligación legal o concurran otras circunstancias que, conforme a la normativa aplicable, justifiquen su aplicación durante dicho periodo.

El Usuario que no esté de acuerdo con las nuevas condiciones podrá cancelar la renovación de su suscripción conforme a la cláusula 6, sin perjuicio de los demás derechos que puedan corresponderle conforme a la normativa aplicable.

13. Divisibilidad, subsistencia y no renuncia

Si alguna disposición de las presentes Condiciones fuera declarada total o parcialmente nula, inválida o inaplicable, dicha circunstancia no afectará a la validez o eficacia de las restantes disposiciones, que continuarán siendo aplicables en la medida permitida por la normativa vigente.

Cuando resulte posible, la disposición afectada se interpretará o sustituirá de forma que se preserve, en la mayor medida jurídicamente admisible, la finalidad perseguida por la redacción original.

La terminación de la relación contractual, cualquiera que sea su causa, no afectará a aquellas obligaciones o disposiciones que, por su propia naturaleza, deban continuar produciendo efectos después de dicha terminación, incluyendo, entre otras, las relativas a propiedad intelectual, confidencialidad, responsabilidad, obligaciones económicas pendientes, protección de datos y resolución de controversias.

La falta de ejercicio o el retraso en el ejercicio por FLOREARE o por el Usuario de cualquier derecho reconocido en estas Condiciones no se interpretará como una renuncia al mismo ni impedirá su ejercicio posterior.

14. Legislación aplicable y resolución de controversias

14.1. Legislación aplicable

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española, así como con la normativa nacional y europea que resulte aplicable en materia de contratación electrónica, servicios digitales, protección de consumidores y usuarios y demás disposiciones de obligado cumplimiento.

14.2. Resolución extrajudicial de controversias

Las partes procurarán resolver de forma amistosa cualquier controversia, discrepancia o reclamación relacionada con la interpretación, ejecución o cumplimiento de las presentes Condiciones.

A estos efectos, el Usuario podrá dirigir su reclamación a hola@floreare.com, con la información necesaria para identificar la cuenta y exponer el motivo de la reclamación.

Cuando resulte legalmente exigible como requisito previo al ejercicio de acciones judiciales, las partes acudirán a alguno de los Medios Adecuados de Solución de Controversias (MASC) previstos por la normativa aplicable. Entre estos mecanismos se encuentra la negociación directa entre las propias partes, además de los demás medios legalmente admitidos.

14.3. Jurisdicción competente

Para cualquier controversia derivada de la interpretación, ejecución o cumplimiento de las presentes Condiciones que no haya podido resolverse por los mecanismos previstos anteriormente, las partes se someten expresamente a los Juzgados y Tribunales de Barcelona, salvo que la normativa aplicable establezca imperativamente otra competencia territorial.

Cuando el Usuario tenga la condición legal de consumidor o usuario, no resultará aplicable la anterior sumisión y serán competentes los Juzgados y Tribunales que correspondan conforme a la normativa de protección de consumidores y demás normas procesales aplicables.

Estas Condiciones están actualizadas a fecha 30/09/2026.

Titular: Ana Clara Rettberg · hola@floreare.com